



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

МЕТОДИКА ЗА КОМПЛЕКСНА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ- ПОКАЗАТЕЛИ И ОТНОСИТЕЛНАТА ИМ ТЕЖЕСТ

ПО ДБФП № BG16RFOP002-1.005-0165-C01

По процедура „Избор с публична покана“ съгласно чл. 51 от ЗУСЕСЕФ с предмет:
Доставка и разработка на софтуер:

Обособена позиция 1: Доставка на софтуер за извършване на бизнес анализи

Обособена позиция 2: Разработване на мобилно приложение за Android и iOS.

I. Предварителна проверка

1. Комисията може по всяко време да проверява заявените от кандидатите данни, да иска разяснения относно офертата и представените към нея документи, както и да изисква писмено представяне в определен срок на допълнителни доказателства за обстоятелствата, посочени в офертата.

2. Преди началото на подробното оценяване на офертите, комисията извършва предварителна проверка за комплектността на подадените оферти и съответствието им с изискванията, обявени в документацията за участие.

3. Комисията писмено уведомява участниците за липсващи документи или за констатирани нередовности, посочва точно вида на документа или документите, които следва да се представят допълнително, и определя срок за представянето им. Срокът е еднакъв за всички участници. В случай че даден участник не предостави или не представи в срок изискваните документи, същият се отстранява от настоящата процедура за избор на изпълнител.

4. Критериите за оценка се прилагат само по отношение на офертите на участниците, които не са отстранени от участие в процедурата на основанията, предвидени в чл.8, ал.3, от ПМС № 160/01.07.2016 във връзка с чл. 53 от ЗУСЕСИФ, и които отговарят на предварително обявените от бенефициента условия.

II. Проверка за съответствие с минималните технически характеристики

Участник, чиято оферта не отговаря на минималните технически и функционални характеристики, се отстранява от участие.

III. Критерий за оценка

Класирането на офертите се извършва по комплексна оценка (КО), изчислена на база техническата и финансова оценка на офертите, като критерият е „оптимално съотношение качество - цена“. Класирането на офертите се извършва по низходящ ред на получената комплексна оценка, като на първо място се класира офертата с най- висока оценка.

Обособена позиция 1: Доставка на софтуер за извършване на бизнес анализи

IV. Показателите за оценка на офертите и тяхната относителна тежест:

“Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Митра транслейшънс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.”



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

Показател	Тежест	Максимално възможни брой точки
Предложена цена - ПЦ	30 % (0,30)	100
Технически показатели– ТП	70 % (0,70)	100

Указания за определяне на КОМПЛЕКСНА ОЦЕНКА (КО) на офертата:
Оценката се извършва по посочените показатели и съответните им относителни тежести и съгласно следната формула

$$КО = ПЦ \times 30\% + ТП \times 70\%$$

Максимална възможна комплексна оценка – 100 точки.

Забележка: Получената оценка за всеки показател се закръглява с точност до 0.01

Участник, получил най-висока комплексна оценка се класира на първо място.
При еднаква комплексна оценка за изпълнител се избира участникът, получил по-висок брой точки по показателя – Предложена цена.

1. Предложена цена – ПЦ

Максималният брой точки по този показател е 100, а относителното му тегло в комплексната оценка е 30% (0,30).

Взема се предвид общата цена от финансовата оферта, в лева без включен ДДС. В случай, че цената, посочена в Ценовата оферта е в евро, тя ще бъде преизчислена от Комисията по курс 1 евро = 1.95583 лева. Максимален брой точки получава кандидатът, предложил най-ниска цена, а точките на останалите участници се изчисляват по следната формула:

C_{min}

$$ПЦ = \frac{C_{min}}{C_n} \times 100, \text{ където:}$$

C_n

“ПЦ“ са точките по показателя „Предложена цена“;

“100” е максималните точки по показателя;

“ C_{min} ” е най-ниската предложена цена;

“ C_n ” е цената на n-я участник.

2. Технически показатели (ТП) отчитат: предложения гаранционен срок, срок на доставка и интегриране и времето за реакция при възникнал технически проблем.

Максималният брой точки по този показател е 100, а относителното му тегло в комплексната оценка е 70% (0,70).

“Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Митра транслейшънс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.”



Технически показатели (ТП) отчитат предложени гаранционен срок, срок на доставка и времето за реакция при възникнал технически проблем по следните показатели и формула:

$$ТП = ТП1 \times 30\% + ТП2 \times 50\% + ТП3 \times 20\%$$

- **ТП1 – Предложеният гаранционен срок - тегловен коефициент в рамките на техническите показатели – 30%**

- **ТП2– Времето за реакция при възникнал технически проблем - тегловен коефициент в рамките на техническите показатели – 50%**

Времето за реакция при възникнал технически проблем е времето, в което доставчикът извърши активни действия за идентифициране и отстраняване на проблема. Тези действия включват: посещение от специалист на фирмата на място в офиса на „Митра транслейшънс“ООД или дистанционна диагностика и отстраняване на проблема, ако това е възможно. Времето за реакция се засича след подаден сигнал от служител на „Митра транслейшънс“ООД. Приемането на сигнал за проблем не се счита за време за реакция.

ВАЖНО

Поради естеството на използване на софтуера – множество потребители в различни часови пояси и нерегламентирано работно време, „Митра транслейшънс“ООД изисква 24 часова поддръжка.

- **ТП3 – Срок на доставка и интегриране на оферирания софтуер – тегловен коефициент в рамките на техническите показатели -20%**

Срок на доставка и интегриране на оферирания софтуер е времето, за което фирмата ще достави, инсталира и интегрира софтуера към разработената от „Митра транслейшънс“ООД “sTMS уеб-базирана иновативна платформа за организиране работата на преводачески агенции”. Кандидатите в процедурата имат право да изискат и предварително да се запознаят с пълната спецификация на “sTMS уеб-базирана иновативна платформа за организиране работата на преводачески агенции”.

Всеки един от показателите на техническата оценка се формира по следния начин и при следните условия:

ТП1 – Предложеният гаранционен срок - тегловен коефициент в рамките на техническите показатели – 30%

$$ТП1 = (ТП1_i / ТП1_{max}) \times 100$$

Където $ТП1_i$ е гаранционният срок в месеци от Техническото предложение на съответния кандидат

Където $ТП1_{max}$ е максималният гаранционен срок в месеци, предложен от кандидат в процедурата

ВАЖНО – гаранционният срок не може да бъде по-малък от 36 месеца и по-голям от 120 месеца!

ТП2– Времето за реакция при възникнал технически проблем - тегловен коефициент в рамките на техническите показатели – 50%

$$ТП2 = (ТП2_{min} / ТП2_i) \times 100$$

“Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност” 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Митра транслейшънс“ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.”



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

Където $ТП2_i$ е времето за реакция при възникнал технически проблем в минути от Техническото предложение на съответния кандидат

Където $ТП2_{min}$ е минималното време за реакция при възникнал технически проблем в минути, предложено от кандидат в процедурата.

ВАЖНО – времето за реакция при възникнал технически проблем не може да бъде по-малко от 30 минути и по-голямо от 180 минути!

ТП3- Срок на доставка на оферирания софтуер – тегловен коефициент в рамките на техническите показатели – 20%

$$ТЗ=(ТЗ_{min}/ ТЗ_i) \times 100$$

Където $ТЗ_i$ е срокът на доставка и интегриране на оферирания софтуер в дни от Техническото предложение на съответния кандидат

Където $ТЗ_{min}$ е минималният срок на доставка и интегриране на оферирания софтуер в дни, предложен от кандидат в процедурата.

ВАЖНО – срокът на доставка и интегриране на оферирания софтуер не може да бъде по-малък от 1 ден и по-голям 30 дни!

Всички оферти с посочени технически показатели извън посочените минимални и максимални стойности ще бъдат отхвърлени.

Обособена позиция 2: Разработване на мобилно приложение за Android и iOS.

V. Показателите за оценка на офертите и тяхната относителна тежест:

Показател	Тежест	Максимално възможни брой точки
Предложена цена - ПЦ	30 % (0,30)	100
Технически показатели– ТП	70 % (0,70)	100

Указания за определяне на КОМПЛЕКСНА ОЦЕНКА (КО) на офертата:
Оценката се извършва по посочените показатели и съответните им относителни тежести и съгласно следната формула

$$КО = ПЦ \times 30\% + ТП \times 70\%$$

Максимална възможна комплексна оценка – 100 точки.

Забележка: Получената оценка за всеки показател се закръглява с точност до 0.01

Участник, получил най-висока комплексна оценка се класира на първо място.

При еднаква комплексна оценка за изпълнител се избира участникът, получил по-висок брой точки по показателя – Предложена цена.

1. Предложена цена – ПЦ

“Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност” 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Митра транслейшънс” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.”



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

Максималният брой точки по този показател е 100, а относителното му тегло в комплексната оценка е 30% (0,30).

Взема се предвид общата цена от финансовата оферта, в лева без включен ДДС. В случай, че цената, посочена в Ценовата оферта е в евро, тя ще бъде преизчислена от Комисията по курс 1 евро = 1.95583 лева. Максимален брой точки, получава кандидатът предложил най-ниска цена, а точките на останалите участници се изчисляват по следната формула:

C_{min}

$ПЦ = \frac{C_n}{C_{min}} \times 100$, където:

C_n

“ПЦ“ са точките по показателя „Предложена цена“;

“100” е максималните точки по показателя;

“ C_{min} ” е най-ниската предложена цена;

“ C_n ” е цената на n-я участник.

2. Технически показатели (ТП) отчитат предложения гаранционен срок, срок на доставка и интегриране и времето за реакция при възникнал технически проблем.

Максималният брой точки по този показател е 100, а относителното му тегло в комплексната оценка е 70% (0,70).

Технически показатели (ТП) отчитат: предложения гаранционен срок, срок на доставка и времето за реакция при възникнал технически проблем по следните показатели и формула:

$ТП = ТП1 \times 30\% + ТП2 \times 50\% + ТП3 \times 20\%$

- ТП1 – Предложеният гаранционен срок - тегловен коефициент в рамките на техническите показатели – 30%

- ТП2– Времето за реакция при възникнал технически проблем - тегловен коефициент в рамките на техническите показатели – 50%

Времето за реакция при възникнал технически проблем е времето, в което доставчикът извърши активни действия за идентифициране и отстраняване на проблема. Тези действия включват посещение от специалист на фирмата на място в офиса на „Митра транслейшънс“ООД или дистанционна диагностика и отстраняване на проблема, ако това е възможно. Времето за реакция се засича след подаден сигнал за проблем от служител на „Митра транслейшънс“ООД. Приемането на сигнал за проблем не се счита за време за реакция.

ВАЖНО

Поради естеството на използване на софтуера – множество потребители в различни часови пояси и нерегламентирано работно време, „Митра транслейшънс“ООД изисква 24 часова поддръжка.

- ТП3 – Срок за разработване, доставка и интегриране на оферирания софтуер – тегловен коефициент в рамките на техническите показатели -20%

Срок за разработване, доставка и интегриране на оферирания софтуер е времето, за което фирмата ще изработи, инсталира и интегрира софтуера към разработената от „Митра транслейшънс“ООД “sTMS веб-базирана иновативна платформа за организиране работата на преводачески агенции”. Кандидатите в процедурата имат право да изискат и “Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност” 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Митра транслейшънс“ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.”



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

предварително да се запознаят с пълната спецификация на “sTMS веб-базирана иновативна платформа за организиране работата на преводачески агенции”.

Всеки един от показателите на техническата оценка се формира по следния начин и при следните условия:

ТП1 – Предложеният гаранционен срок - тегловен коефициент в рамките на техническите показатели – 30%

$$ТП1 = (ТП1_i / ТП1_{max}) \times 100$$

Където $ТП1_i$ е гаранционният срок в месеци от Техническото предложение на съответния кандидат

Където $ТП1_{max}$ е максималният гаранционен срок в месеци, предложен от кандидат в процедурата

ВАЖНО – гаранционният срок не може да бъде по- малък от 36 месеца и по-голям от 120 месеца!

ТП2– Времето за реакция при възникнал технически проблем - тегловен коефициент в рамките на техническите показатели – 50%

$$ТП2 = (ТП2_{min} / ТП2_i) \times 100$$

Където $ТП2_i$ е времето за реакция при възникнал технически проблем в минути от Техническото предложение на съответния кандидат

Където $ТП2_{min}$ е минималното време за реакция при възникнал технически проблем в минути, предложено от кандидат в процедурата.

ВАЖНО – времето за реакция при възникнал технически проблем не може да бъде по-малко от 30 минути и по-голямо от 180 минути!

ТП3- Срок за разработване, доставка и интегриране на оферирания софтуер – тегловен коефициент в рамките на техническите показатели – 20%

$$ТЗ = (ТЗ_{min} / ТЗ_i) \times 100$$

Където $ТЗ_i$ е срокът за разработване, доставка и интегриране на оферирания софтуер в дни от Техническото предложение на съответния кандидат

Където $ТЗ_{min}$ е минималният срок за разработване, доставка и интегриране на оферирания софтуер в дни, предложен от кандидат в процедурата.

ВАЖНО – срокът за разработване, доставка и интегриране на оферирания софтуер не може да бъде по-малък от 14 дни и по-дълъг от 240 дни!

Всички оферти с посочени технически показатели извън посочените минимални и максимални стойности ще бъдат отхвърлени.

“Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност” 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Митра транслейшънс” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.”